

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (REMTyS)

### SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO COORDINACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS

|                                                                                                                                                                              |                                                                                  |                                 |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                              |                                                                                  | HOMOCLAVE                       | DIF-10               |
| NOMBRE                                                                                                                                                                       | Asesorar jurídicamente a la población                                            | TRÁMITE                         | SERVICIO X           |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                  |                                                                                  |                                 |                      |
| Brindar asesoría legal y alternativa de soluciones de carácter familiar y civil a la ciudadanía de Atlacomulco y garantizar la preservación de los derechos de las familias. |                                                                                  |                                 |                      |
| FUNDAMENTO LEGAL                                                                                                                                                             | Artículo 10 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y sus Municipios |                                 |                      |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                          | No aplica                                                                        |                                 |                      |
| VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                             | No aplica                                                                        | FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA | No aplica            |
| PRESENCIAL                                                                                                                                                                   | ATENCIÓN TELEFÓNICA                                                              | EN LÍNEA                        | PRE-GESTIÓN EN LÍNEA |
| Oficinas centrales de la Coordinación de Servicios Jurídicos del Sistema DIF Municipal de Atlacomulco, calle María Consuelo 169, Col. Las Fuentes.                           | No aplica                                                                        | No aplica                       | No aplica            |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE                                                                                                                       | Cuando la persona requiera orientación jurídica.                                 |                                 |                      |

| REQUISITOS                                               |             |          | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS                              |
|----------------------------------------------------------|-------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| PERSONAS FÍSICAS                                         | ORIGINAL    | COPIA(S) |                                                                                   |
| 1.- Recibo de pago de cuota de recuperación ante el DIF. | SI (cotejo) | N/A      | Artículo 17 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y sus Municipios. |
| PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS                             | ORIGINAL    | COPIA(S) |                                                                                   |
| No aplica                                                | N/A         | N/A      | No aplica                                                                         |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                   | ORIGINAL    | COPIA(S) |                                                                                   |
| No aplica                                                | N/A         | N/A      | No aplica                                                                         |

|                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| FORMATOS DESCARGABLES                                                                                            | No aplica |
| PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO                                                                        |           |
| 1.- Acude de manera presencial la persona o las personas interesadas en recibir orientación jurídica.            |           |
| 2.- Se realiza el pago de la cuota de recuperación en ventanilla del sistema DIF por concepto de Asesoría Legal. |           |
| 3.- Se les indica pasar a la oficina de Servicios jurídicos a recibir la atención solicitada.                    |           |
| HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN ADICIONAL AL TRÁMITE O SERVICIO (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y/O NOTICIAS)  |           |
| No aplica                                                                                                        |           |

|                                                                              |           |                     |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|
| PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS | No aplica | FUNDAMENTO JURIDICO | No aplica |
| PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN                            | No aplica | FUNDAMENTO JURIDICO | No aplica |

|                                 |                                                                                                                                                                  |   |                    |                           |                   |     |                            |  |     |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------|---------------------------|-------------------|-----|----------------------------|--|-----|
| DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO | 30 minutos                                                                                                                                                       |   |                    | PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA |                   |     | 30 minutos                 |  |     |
| COSTO                           | \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M. N.)                                                                                                                           |   |                    |                           |                   |     |                            |  |     |
| FUNDAMENTO JURÍDICO             | Tabulador de cuotas de recuperación, Primera Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF Atlacomulco de fecha 15 de enero de 2025.   |   |                    |                           |                   |     |                            |  |     |
| FORMA DE PAGO                   | EFFECTIVO                                                                                                                                                        | X | TARJETA DE CRÉDITO | N/A                       | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |  | N/A |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?           | Ventanilla de atención del Sistema Municipal DIF Atlacomulco, ubicado en Av. María Consuelo Mercado no. 169, Colonia Las Fuentes en Atlacomulco, Edo. de México. |   |                    |                           |                   |     |                            |  |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS              | No aplica                                                                                                                                                        |   |                    |                           |                   |     |                            |  |     |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |         |                                                             |                     |                                                                                                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO                                                                              | Que la persona interesada acuda a solicitar el servicio a la Coordinación de Servicios Jurídicos del DIF.                                                                              |         |                                                             |                     |                                                                                                                                                                   |           |
| ¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?                                                                                                   | No aplica                                                                                                                                                                              |         |                                                             | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica                                                                                                                                                         |           |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN                                                                           | Denuncia ante Contraloría del Sistema Municipal DIF ubicada en: Calle María del Consuelo Mercado 169 col. Las Fuentes, C.P.50455, Atlacomulco, Estado de México difatlatcomulco.gob.mx |         |                                                             | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal vigente. |           |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS                                                 | Protesta Ciudadana                                                                                                                                                                     |         |                                                             | FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.                                                                           |           |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA                                                                                   | No aplica                                                                                                                                                                              |         |                                                             | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica                                                                                                                                                         |           |
| ¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)? | SÍ                                                                                                                                                                                     | NO<br>X | NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA | No aplica           | FUNDAMENTO JURÍDICO                                                                                                                                               | No aplica |
| SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA                                                                                              | No aplica                                                                                                                                                                              |         | DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN         | No aplica           |                                                                                                                                                                   |           |
| OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA                                                               | No aplica                                                                                                                                                                              |         |                                                             |                     |                                                                                                                                                                   |           |

| DEPENDENCIA U ORGANISMO                          |                            | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE                                    |                    |          |     |
|--------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|-----|
| Desarrollo Integral de la Familia Atlacomulco    |                            | Coordinación de Servicios Jurídicos                                  |                    |          |     |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                        |                            | L. D. Martha Margarita Zaldivar Plata                                |                    |          |     |
| CALLE                                            | AV. María Consuelo Mercado | NO. EXT.                                                             | 169                | NO. INT. | S/N |
| COLONIA                                          | Las Fuentes                | MUNICIPIO                                                            | Atlacomulco        |          |     |
| C.P.                                             | 50455                      | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De lunes a viernes de 09:00 am a 16:00 pm |                    |          |     |
| LADA                                             | TELÉFONOS                  | EXTENSIÓN                                                            | CORREO ELECTRÓNICO |          |     |
| 712                                              | 122 1144                   | No aplica                                                            | No aplica          |          |     |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRÁMITE O SERVICIO |                            |                                                                      |                    |          |     |
| OFICINA                                          | No aplica                  |                                                                      |                    |          |     |

| INFORMACIÓN ADICIONAL             |                                                                                                        |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PREGUNTA FRECUENTE 1              | ¿Se brindan asesorías legales en las comunidades?                                                      |
| RESPUESTA                         | No, solo se da atención en las oficinas que ocupan la Coordinación de Servicios Jurídicos.             |
| PREGUNTA FRECUENTE 2              | ¿Se pueden nombrar como asesores jurídicos ante la fiscalía regional?                                  |
| RESPUESTA                         | No, porque no se encuentra dentro de nuestras facultades hacer el acompañamiento ante dicha instancia. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3              | ¿Se puede realizar mediación y conciliación en esta instancia dentro de la asesoría legal?             |
| RESPUESTA                         | No, solo se brinda la orientación jurídica en su momento                                               |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS |                                                                                                        |
| No aplica                         |                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                          |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>RESPONSABLE</b><br><br><b>LIC. FIDEL MONTAYA GONZÁLEZ</b><br>COORDINADOR DE SERVICIOS JURÍDICOS<br>DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF<br>ATLACOMULCO | <b>VALIDÓ Y AUTORIZÓ</b><br><br><b>L.D. MARTHA MARGARITA ZALDIVAR</b><br>PLATA<br>DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF<br>ATLACOMULCO | <b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b><br><br>OCTUBRE 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|